

OPISU ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

Tytuł przedsięwzięcia	UKE RegData Hub - Krajowa Platforma e-usług i wymiany danych dla procesów regulacyjnych (UKE RegData Hub)		
Wnioskodawca	Minister Cyfryzacji		
Beneficjent	Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE)		
Partnerzy			
Źródło finansowania	Dofinansowanie UE - Program FERC II oś Działanie 02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych, typ przedsięwzięcia: E-usługi publiczne, wewnątrzadministracyjne, systemy back-office, rozwiązania IT dla administracji o horyzontalnym zastosowaniu. Dofinansowanie z budżetu Państwa - część 27 Informatyzacja)		
Całkowity koszt przedsięwzięcia	35 000 000,00 zł		
Planowany okres realizacji przedsięwzięcia	od 07-2026 do 12-2028		
Osoba kontaktowa	Dorota Grudzień-Barbachowska	Dorota.Grudzien-Barbachowska@uke.gov.pl	538896554

1. POWODY PODJĘCIA PRZEDSIĘWZIĘCIA

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Kluczowe problemy: Obecne środowisko obsługi spraw regulacyjnych Prezesa UKE opiera się na wielu prawnie dopuszczalnych kanałach wpływu spraw i dokumentów, w szczególności PUE UKE, ePUAP, e-Doręczeniach, poczcie oraz dokumentach w postaci papierowej. Problemem nie jest brak formalnego kanału wniesienia wniosku, lecz brak jednej wewnętrznej warstwy porządkującej dane po wpływie sprawy do UKE: wspólnej metryki sprawy, monitoringu terminów, statusów i czynności, repozytorium dowodowego, analityki, raportowania i kontroli kompletności. Dane i dokumenty są rozproszone między systemami i procedurami, co utrudnia uzyskanie pełnego obrazu sprawy, ogranicza raportowanie i zwiększa ryzyko niespójności. Zidentyfikowane potrzeby: Projekt odpowiada na powyższe problemy poprzez potrzebę stworzenia zintegrowanej platformy cyfrowej, która:

- 1) zapewni centralizację danych i dokumentów (jedno źródło informacji),
- 2) umożliwi automatyzację i cyfryzację procesów,
- 3) wprowadzi jednolity punkt dostępu do usług dla interesariuszy,
- 4) zwiększy transparentność poprzez dostęp do statusów spraw, rejestrów i statystyk,
- 5) zapewni gotowość organizacyjną i technologiczną do realizacji nowych obowiązków regulacyjnych wynikających z prawa krajowego i Unii Europejskiej oraz umożliwi cyfrową obsługę procesów związanych z wykonywaniem zadań wynikających w szczególności z Aktu o usługach cyfrowych (DSA), Aktu w sprawie danych (Data Act) oraz przepisów dotyczących alternatywnych metod rozwiązywania sporów (ADR), poprzez wdrożenie dedykowanych modułów wspierających realizację tych procesów w sposób zautomatyzowany, spójny i efektywny. System będzie wykorzystywany do obsługi i wsparcia procesów związanych z prowadzeniem przez Prezesa UKE postępowań ADR w obszarze usług komunikacji elektronicznej, w tym postępowań dotyczących obowiązków przedsiębiorców wynikających z ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o

UKE RegData Hub

zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

6) umożliwi centralizację, standaryzację i automatyzację procesów oraz efektywne zarządzanie danymi związanymi z wykonywaniem przez Prezesa UKE zadań Koordynatora ds. usług cyfrowych, w szczególności w zakresie obsługi skarg, certyfikacji podmiotów pozasądowego rozstrzygania sporów, przyznawania i cofania statusu zaufanego podmiotu sygnalizującego oraz zweryfikowanego badacza, prowadzenia czynności nadzorczych, postępowań w sprawach naruszenia obowiązków wynikających z Aktu o usługach cyfrowych oraz procesów związanych z nakładaniem administracyjnych kar pieniężnych wraz z obsługą procesu przekształcania dokumentacji wpływającej w formie papierowej do postaci cyfrowej i jej integracji z elektronicznym obiegiem spraw, co zapewni pełną cyfryzację procesów administracyjnych oraz jednolity dostęp do danych,

7) umożliwi integrację systemów i wymianę danych (API),

8) poprawi dostępność, bezpieczeństwo i doświadczenie użytkownika,

9) umożliwi skalowalną realizację nowych zadań regulacyjnych przy zachowaniu wysokiej jakości obsługi spraw, spójności danych oraz efektywnego wykorzystania zasobów administracji publicznej.

Realizacja tych potrzeb prowadzi do zwiększenia efektywności operacyjnej UKE, poprawy jakości obsługi interesariuszy oraz budowy nowoczesnego, opartego na danych systemu regulacyjnego. Rozwiązanie zapewni odpowiednie narzędzia organizacyjne i techniczne służące sprawniejszej realizacji ustawowych zadań organu.

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek Ministerstwa Cyfryzacji odpowiedzialni za nadzór regulacyjny	<ul style="list-style-type: none"> • brak zintegrowanego narzędzia wspierającego realizację aktualnych, nowych i rozszerzonych zadań regulacyjnych wynikających z prawa UE, w szczególności w obszarach ADR, DSA oraz Data Act, skutkujący rozproszaniem procesów i danych oraz ograniczoną możliwością ich automatyzacji (ADR telekomunikacyjne, pocztowe oraz w zakresie nowych ADR dotyczących dostępności produktów i usług). • niewystarczająca automatyzacja monitorowania terminów, statusów i jakości danych; • ograniczona audytowalność przebiegu spraw i materiału dowodowego; • rozproszony model integracji z PUE, systemem obiegu dokumentów, doręczeniami elektronicznymi i rejestrami referencyjnymi. 	500
Konsumentów (obywatele)	<ul style="list-style-type: none"> • brak jednego widoku statusu spraw po stronie UKE przy zachowaniu kanałów wpływu: PUE UKE, ePUAP, e-Doręczenia, poczta i dokumenty papierowe; • ograniczona walidacja kompletności wniosków; • ograniczony dostęp do historii sprawy i doręczeń; • konieczność wielokrotnego przekazywania tych samych danych i załączników. 	28 mln

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

<p>Przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, podmioty wykonujący zadania z zakresu użyteczności publicznej, przedsiębiorcy pocztowi i inne podmioty będące stronami spraw prowadzonych przez Prezesa UKE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • brak spójnego portalu spraw i jednolitych wymagań dowodowych, dla spraw należących do kompetencji Prezesa UKE, w tym ADR i interwencji; • niewystarczająca standaryzacja korespondencji, terminów i doręczeń; • ograniczone możliwości elektronicznego uzupełniania dokumentów, prezentowania stanowisk i śledzenia statusu 	<p>3500</p>
<p>Dostawcy usług pośrednich, platformy internetowe, posiadacze danych i podmioty ubiegające się o statusy/ certyfikacje w procesach DSA/Data Act, nieujęci w grupie przedsiębiorców regulowanych przez Prezesa UKE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • brak wyspecjalizowanego systemu cyfrowego dla spraw DSA i Data Act; • brak jednolitego rejestru spraw, wniosków, certyfikacji, zgłoszeń i wymiany informacji; • ograniczona automatyzacja publikacji informacji o wnioskach B2G oraz dokumentowania przesłanek wyjątkowej potrzeby; • ryzyko niespójności komunikacji pomiędzy organem, przedsiębiorcami, użytkownikami i organami Unii Europejskiej (UE) 	<p>1000</p>
<p>Organy administracji publicznej, instytucje UE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • brak ujednoliconego punktu wymiany informacji i statusów spraw w modelu A2A; • niewystarczająca standaryzacja metadanych, pakietów informacyjnych i raportowania; • ograniczona możliwość szybkiego przygotowania oraz publikacji wniosków B2G w trybie Data Act 	<p>3000</p>

1.2. Opis stanu obecnego

Obecny model funkcjonowania UKE w obszarze obsługi spraw regulacyjnych opiera się na współistnieniu kilku rozwiązań informatycznych oraz procedur organizacyjnych, które nie tworzą w pełni jednolitego i spójnego środowiska pracy. Wykorzystywana Platforma Usług Elektronicznych UKE

zapewnia dostęp do części usług, jednak jej funkcjonalność nie obejmuje całego cyklu życia spraw, w szczególności w obszarach związanych z nowymi kompetencjami regulacyjnymi.

System obiegu dokumentów funkcjonuje w modelu wymagającym dalszego dostosowania do docelowej architektury EZD RP, co wpływa na ograniczoną standaryzację procesów oraz różnice w sposobie procedowania spraw pomiędzy komórkami organizacyjnymi. W praktyce oznacza to konieczność stosowania różnych trybów postępowania i utrzymywania przejściowych rozwiązań organizacyjnych.

Obsługa spraw regulacyjnych wymaga realizacji wielu czynności operacyjnych, takich jak weryfikacja formalna, gromadzenie materiału dowodowego czy komunikacja ze stronami. Czynności te są wspierane narzędziowo w sposób częściowy, co powoduje konieczność uzupełniania ich działaniami organizacyjnymi oraz wykorzystania różnych zasobów informacyjnych.

W obszarze nowych regulacji, takich jak DSA i Data Act, funkcjonalności systemowe są dopiero rozwijane, co skutkuje wykorzystaniem rozwiązań tymczasowych lub rozproszonych. Dotyczy to w szczególności prowadzenia ewidencji, publikacji informacji oraz przygotowywania zestawień i raportów.

Dostęp do informacji zarządczej ma charakter ograniczony i wymaga agregowania danych z różnych źródeł, co utrudnia bieżące monitorowanie realizacji zadań. Jednocześnie istniejące rozwiązania wymagają dalszego rozwoju w zakresie dostępności cyfrowej, bezpieczeństwa oraz dostosowania do rosnących oczekiwań użytkowników.

Obecny stan stanowi funkcjonalną podstawę realizacji zadań, jednak wymaga dalszej integracji, rozbudowy oraz uporządkowania w kierunku bardziej spójnego i kompleksowego środowiska cyfrowego.

2. EFEKTY PRZEDSIĘWZIĘCIA

<p>W jaki sposób przedsięwzięcie realizuje Strategię Cyfryzacji Państwa?</p>	<p>Przedsięwzięcie RegData Hub wpisuje się w realizację celów Strategii Cyfryzacji Państwa, w szczególności w obszarach rozwoju e-administracji, zarządzania danymi publicznymi oraz budowy nowoczesnej, interoperacyjnej infrastruktury cyfrowej państwa. Przedsięwzięcie realizuje kierunki działań związane z cyfryzacją procesów administracyjnych, zwiększeniem dostępności i jakości danych oraz wspieraniem podejmowania decyzji w oparciu o dane.</p> <p>Celem przedsięwzięcia jest centralizacja, harmonizacja i automatyzacja przetwarzania danych regulacyjnych, co bezpośrednio przekłada się na zwiększenie efektywności, przejrzystości i dostępności usług publicznych. Produkty przedsięwzięcia, takie jak platforma danych, interfejsy API, narzędzia analityczne, repozytoria danych oraz moduły raportowe i integracyjne, wspierają rozwój usług cyfrowych administracji oraz umożliwiają ich skalowanie i integrację.</p> <p>Przedsięwzięcie wzmacnia suwerenność cyfrową państwa poprzez zapewnienie kontroli nad danymi regulacyjnymi, ich bezpieczne przetwarzanie oraz możliwość ich efektywnej integracji i migracji między systemami. Zastosowanie otwartych standardów wymiany danych (m.in. API, XML, JSON) oraz architektury modularnej ogranicza ryzyko uzależnienia od jednego dostawcy i umożliwia rozwój systemu w modelu interoperacyjnym. Projekt uwzględnia również wysokie standardy bezpieczeństwa (m.in. zgodność z RODO, NIS2, ISO/IEC 27001), zapewniając ochronę danych, zarządzanie dostępem oraz ciągłość działania usług. Tym samym</p>
---	--

	<p>przedsięwzięcie wzmacnia zdolność administracji publicznej do utrzymania i rozwoju kluczowych usług cyfrowych oraz realizacji polityk opartych na danych.</p>
<p>Jakie inne strategie, polityki publiczne lub wymagania strategiczne realizuje przedsięwzięcie?</p>	<p>Przedsięwzięcie UKE RegData Hub wpisuje się w realizację kluczowych dokumentów strategicznych na poziomie krajowym i europejskim:</p> <p>Strategia Cyfryzacji Państwa (SCP) – w obszarach zarządzania danymi, interoperacyjności i rozwoju e-usług. Projekt zapewnia integrację, standaryzację i ponowne wykorzystanie danych regulacyjnych, wspierając podejmowanie decyzji w oparciu o dane oraz rozwój usług cyfrowych.</p> <p>Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju (SOR) – w priorytecie zwiększania efektywności państwa i cyfryzacji administracji. UKE RegData Hub automatyzuje procesy regulacyjne i podnosi jakość danych oraz usług publicznych.</p> <p>Strategia Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej oraz dyrektywa NIS2 (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylająca dyrektywę (UE) 2016/1148) – w zakresie bezpieczeństwa informacji i odporności usług. Przedsięwzięcie wdraża mechanizmy kontroli dostępu, audytowalności oraz zapewnienia ciągłości działania, wzmacniając odporność systemów.</p> <p>Krajowe Ramy Interoperacyjności (KRI - Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych) – w zakresie interoperacyjności, otwartych standardów i dostępności. Rozwiązanie wykorzystuje API oraz standardy (np. XML, JSON), zapewniając integrację systemów i wymianę danych.</p> <p>Polityka rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce do 2030 roku – poprzez zapewnienie wysokiej jakości, ustrukturyzowanych danych i narzędzi analitycznych, umożliwiających rozwój zaawansowanej analizy i wykorzystanie danych.</p> <p>Europejska strategia w zakresie danych – w obszarze ponownego wykorzystania danych i suwerenności cyfrowej. UKE RegData Hub wzmacnia kontrolę nad danymi i ich efektywne wykorzystanie.</p> <p>RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) – poprzez zapewnienie ochrony danych (minimalizacja, integralność, kontrola dostępu).</p> <p>Produkty przedsięwzięcia (platforma danych, API, repozytoria i analityka) zwiększają bezpieczeństwo, interoperacyjność i ciągłość działania usług</p>

	publicznych, umożliwiają ponowne wykorzystanie danych oraz wzmacniają kontrolę nad danymi i suwerenność cyfrową państwa.
--	--

2.1. Cele i korzyści wynikające z realizacji przedsięwzięcia

Cel - 1	Uruchomienie UKE RegData Hub jako jednolitej platformy analityczno-raportowej, monitoringowej, orkiestracyjnej i integracyjnej dla procesów regulacyjnych Prezesa UKE, współdziałającej z PUE UKE, ePUAP, e-Doręczeniami, systemem obiegu dokumentów oraz dokumentacją wpływającą w postaci papierowej, bez zastępowania kanałów wnoszenia spraw określonych w przepisach.
Cel strategiczny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030; Cel 3: podniesienie jakości zarządzania i wdrażania polityk ukierunkowanych terytorialnie, działanie 3.3. Poprawa organizacji świadczenia usług publicznych, którego zapisy wskazują, że istotnym zadaniem państwa jest stworzenie optymalnych warunków rozwoju wysokiej jakości usług publicznych w celu podniesienia jakości życia. 2. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) - cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-państwo 3. Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 - realizacja celów: Rozwój gospodarki opartej na danych, wykorzystującej najnowsze technologie cyfrowe oraz rozwój współpracy na rzecz tworzenia cyfrowych rozwiązań problemów społeczno-gospodarczych.
Korzyść:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość załatwienia spraw online w zakresie działania Prezesa UKE 2. Poprawa jakości oraz zakresu komunikacji pomiędzy klientami a Prezesem UKE 3. Zwiększenie wolumenu spraw, które będą mogły być załatwiane drogą elektroniczną 4. Uproszczenie procesu przygotowania i przekazywania informacji, danych, formularzy.
KPI:	<p>KPI 1: liczba usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja</p> <p>KPI 2: Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych</p> <p>KPI 3: Roczna liczba użytkowników nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</p> <p>KPI 4: Zwiększenie liczby spraw realizowanych poprzez udostępnioną online usługę publiczną</p> <p>KPI 5: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</p> <p>KPI 6: Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>KPI 1: wartość aktualna: 0</p> <p>KPI 2: wartość aktualna: 0</p> <p>KPI 3: wartość aktualna: 0</p>

	<p>KPI 4: wartość aktualna: 0 KPI 5: wartość aktualna: 0 KPI 6: wartość aktualna: 0 KPI 1: wartość docelowa: 6 KPI 2: wartość docelowa: 1 KPI 3: wartość docelowa: 8300 KPI 4: wartość docelowa: 95000 KPI 5: wartość docelowa: 1 KPI 6: wartość docelowa: 26250000</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>KPI 1: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ewaluacyjne ilościowe na podstawie danych zastanych, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - protokoły odbioru, katalog e-usług, dokumentacja wdrożenia; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, w dniu zakończenia projektu KPI 2: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - podpisana umowa o dofinansowanie; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, w dniu zakończenia projektu KPI 3: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - baza danych systemu; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, do 12 miesięcy po zakończenia projektu KPI 4: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - baza danych systemu; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, do 12 miesięcy po zakończenia projektu KPI 5: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - Raport Zamknięcia Projektu; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, w dniu zakończenia projektu KPI 6: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - Raport Zamknięcia Projektu; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, w dniu zakończenia projektu</p>
Cel - 2	Podniesienie świadomości i kompetencji użytkowników
Cel strategiczny	<ol style="list-style-type: none"> 1. Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030; Cel 3: podniesienie jakości zarządzania i wdrażania polityk ukierunkowanych terytorialnie, działanie 3.3. Poprawa organizacji świadczenia usług publicznych, którego zapisy wskazują, że istotnym zadaniem państwa jest stworzenie optymalnych warunków rozwoju wysokiej jakości usług publicznych w celu podniesienia jakości życia. 2. Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą

	do 2030 r.) - cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-państwo 3. Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 - realizacja celów: Rozwój gospodarki opartej na danych, wykorzystującej najnowsze technologie cyfrowe oraz rozwój współpracy na rzecz tworzenia cyfrowych rozwiązań problemów społeczno-gospodarczych.
Korzyść:	1. Podniesienie wiedzy i umiejętności użytkowników, co wpłynie na lepsze zrozumienie i efektywne korzystanie z nowo wdrażanych usług cyfrowych. 2. Podniesienie kompetencji w zakresie nowych rozwiązań - pracownicy będą w stanie wykonywać część prac rozwojowych samodzielnie, bez potrzeby angażowania wykonawców zewnętrznych.
KPI:	1. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym 2. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne będących pracownikami IT, objętych wsparciem
Wartość aktualna i docelowa KPI:	KPI 1: wartość aktualna: 0; KPI 2: wartość aktualna: 0; KPI 1: wartość docelowa: 300 (w tym 42% kobiet - 126, 58% mężczyzn - 174) . KPI 2: wartość docelowa: 10 (w tym kobiet -0, mężczyzn - 10) .
Metoda pomiaru KPI	KPI 1: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - Raport Zamknięcia Projektu; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, w dniu zakończenia projektu. KPI 2: metoda oraz sposób pomiaru - badanie ilościowe, pomiar docelowej wartości wskaźnika 31.12.2028; źródło danych - Raport Zamknięcia Projektu; częstotliwość pomiaru - jednorazowo, w dniu zakończenia projektu.

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi ¹
1	Obsługa wniosków o pozasądowe rozwiązanie sporu w zakresie: usług komunikacji elektronicznej, pocztowych; dostępności produktów i usług, po wpływie przez prawnie dopuszczalne kanały, w tym PUE UKE, ePUAP, e-Doręczenia albo kanał papierowy; elektroniczne uzupełnianie dokumentów, przekazywanie stanowisk i śledzenie statusu sprawy	A2B A2C A2A	Konsumenci (obywatele), Przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, podmioty wykonujący zadania z zakresu użyteczności publicznej,	Transakcja

¹ Pięciosstopniowa e-dojrzałość usług określona w badaniach „Digitizing Public Services in Europe: Putting ambition into action”, prowadzonych na zlecenie KE przez firmę Cap Gemini ec.europa.eu/newsroom/document.cfm?action=display&doc_id=747

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			<p>przedsiębiorcy pocztowi i inne podmioty będące stronami spraw prowadzonych przez Prezesa UKE, Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek Ministerstwa Cyfryzacji odpowiedzialni za nadzór regulacyjny (rocznie ok 1000 transakcji)</p>	
2	<p>Obsługa interwencji, zapytania, wniosku albo skargi po wpływie do UKE oraz monitorowanie statusu sprawy, z wyłączeniem usług wskazanych w pkt 1, 3, 4 i 5</p>	<p>A2C A2B A2A</p>	<p>Konsumenci (obywatele) Przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, podmioty wykonujący zadania z zakresu użyteczności publicznej, przedsiębiorcy pocztowi i inne podmioty będące stronami spraw prowadzonych przez Prezesa UKE Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek Ministerstwa Cyfryzacji odpowiedzialni za nadzór regulacyjny Organy administracji publicznej, instytucje UE (rocznie ok 90000 transakcji)</p>	<p>Transakcja</p>
3	<p>Obsługa zgłoszenia, zapytania albo skargi w obszarze DSA do Koordynatora ds. usług cyfrowych</p>	<p>A2C A2B A2A</p>	<p>Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek</p>	<p>Transakcja</p>

UKE RegData Hub

			<p>Ministerstwa Cyfryzacji odpowiedzialni za nadzór regulacyjny Konsumentów (obywatele) Przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, podmioty wykonujące zadania z zakresu użyteczności publicznej, przedsiębiorcy pocztowi i inne podmioty będące stronami spraw prowadzonych przez Prezesa UKE Dostawcy usług pośrednich, platformy internetowe, posiadacze danych i podmioty ubiegające się o statusy/certyfikacje w procesach DSA/Data Act, nieujęci w grupie przedsiębiorców regulowanych przez Prezesa UKE Organy administracji publicznej, instytucje UE (rocznie ok 500 transakcji)</p>	
4	<p>Obsługa wniosku o certyfikację albo przyznanie statusu w obszarze DSA po wpływie przez właściwy kanał</p>	<p>A2B A2A</p>	<p>Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek Ministerstwa Cyfryzacji odpowiedzialni za nadzór regulacyjny Dostawcy usług</p>	<p>Transakcja</p>

UKE RegData Hub

			pośrednich, platformy internetowe, posiadacze danych i podmioty ubiegające się o statusy/certyfikacje w procesach DSA/Data Act, nieujęci w grupie przedsiębiorców regulowanych przez Prezesa UKE (rocznie ok 50 transakcji)	
5	Obsługa skargi lub wniosku w zakresie Data Act po wpływie przez właściwy kanał	A2B A2A A2C	Dostawcy usług pośrednich, platformy internetowe, posiadacze danych i podmioty ubiegające się o statusy/certyfikacje w procesach DSA/Data Act, nieujęci w grupie przedsiębiorców regulowanych przez Prezesa UKE Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek Ministerstwa Cyfryzacji odpowiedzialni za nadzór regulacyjny Przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, podmioty wykonujący zadania z zakresu użyteczności publicznej, przedsiębiorcy pocztowi i inne podmioty będące	Transakcja

UKE RegData Hub

			<p>stronami spraw prowadzonych przez Prezesa UKE Organy administracji publicznej, instytucje UE Konsumenci (obywatele) (rocznie ok 500 transakcji)</p>	
6	<p>Sprawdzenie statusu sprawy lub odbiór korespondencji w portalu Moje sprawy UKE (modyfikacja)</p>	<p>A2C A2B A2A</p>	<p>Konsumenci (obywatele) Przedsiębiorcy komunikacji elektronicznej, podmioty wykonujący zadania z zakresu użyteczności publicznej, przedsiębiorcy pocztowi i inne podmioty będące stronami spraw prowadzonych przez Prezesa UKE Dostawcy usług pośrednich, platformy internetowe, posiadacze danych i podmioty ubiegające się o statusy/certyfikacje w procesach DSA/Data Act, nieujęci w grupie przedsiębiorców regulowanych przez Prezesa UKE Organy administracji publicznej, instytucje UE Pracownicy UKE realizujący zadania regulacyjne, pracownicy komórek Ministerstwa Cyfryzacji</p>	<p>Personalizacja</p>

			odpowiedzialni za nadzór regulacyjny (rocznie ok 18000 transakcji)	
--	--	--	--	--

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Czy wszystkie zdigitalizowane zasoby objęte przedsięwzięciem będą udostępniane bezpłatnie?

TAK/NIE²

Rodzaj informacji / zasobów	Planowana data udostępnienia	Szacowana liczba obiektów objętych digitalizacją (udostępnianiem informacji)
Zdigitalizowane i udostępnione: katalog e-usług i kart usług UKE RegData Hub, obejmujący udostępnione informacje o usługach świadczonych przez urząd, w tym opisy procesów, wymaganych danych oraz terminów realizacji.	31-12-2028	25
Zdigitalizowane i udostępnione: publiczny rejestr publikacji wniosków Data Act B2G, obejmujący udostępnione informacje o wnioskach o dostęp do danych w relacji B2G, w zakresie dopuszczonym przepisami	30-06-2028	50
Zdigitalizowane i udostępnione: wykazy lub metadane spraw DSA zawierający dane o sprawach prowadzonych w ramach Digital Services Act, w tym statusy, certyfikacje oraz inne informacje dopuszczone do publikacji, w zakresie wynikającym z przepisów wykonawczych	30-09-2028	500

² Niepotrzebne skreślić.

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

Zdigitalizowane i udostępnione: zagregowane statystyki dotyczące spraw regulacyjnych w zakresie kompetencji Prezesa UKE, w szczególności ADR, interwencje, DSA, Data Act	31-12-2028	50
Zdigitalizowane metadane interfejsów API i informacji sektora publicznego dotyczące informacji technicznych umożliwiających ponowne wykorzystanie danych, w tym opisów interfejsów API i zestawów metadanych	30-09-2028	10

2.4. Produkty końcowe przedsięwzięcia

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Raport z inicjalnego testu prywatności UKE RegData Hub	08-2026
Dokumentacja analityczna, architektoniczna i projektowa UKE RegData Hub	03-2027
Infrastruktura techniczna UKE RegData Hub: obliczeniowa, pamięci masowej, sieciowa, bezpieczeństwa, backupu, monitoringu oraz systemowo- narzędziowa dla środowisk wytwórczych i uruchomieniowych systemu.	03-2028
Modyfikacja systemu PUE UKE w zakresie katalogu usług, profilu użytkownika, skrzynki spraw i integracji z UKE RegData Hub	09-2028
Interfejsy API UKE RegData Hub	09-2028
Repozytorium dowodów i dokumentów elektronicznych UKE RegData Hub	06-2028
Raport z weryfikacyjnego testu prywatności i oceny skutków dla ochrony danych	10-2028
Raport z testów bezpieczeństwa	10-2028
Raport z testów wydajności	10-2028
Raport z badań UX, dostępności cyfrowej i zgodności WCAG	10-2028
System teleinformatyczny UKE RegData Hub	12-2028
Dokumentacja powykonawcza, eksploatacyjna i administracyjna	12-2028
Materiały szkoleniowe dla użytkowników wewnętrznych i administratorów	12-2028
Materiały informacyjno-promocyjne	12-2028

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zatwierdzony raport z inicjalnego testu prywatności oraz plan oceny skutków dla ochrony danych	2026-08-31

Uzgodniony model realizacji projektu, zakres odpowiedzialności RACI oraz backlog MVP projektu	2026-09-30
Rozstrzygnięte kluczowe postępowania niezbędne do rozpoczęcia prac wytwórczych	2026-12-31
Odebrana dokumentacja analityczna, model danych, architektura bezpieczeństwa oraz architektura integracyjna	2027-03-31
Uruchomione środowiska deweloperskie, testowe i przedprodukcyjne oraz podstawowe komponenty case management	2027-06-30
Wdrożona pilotażowa wersja obsługi ADR i interwencji	2027-09-30
Wdrożona pilotażowa wersja obsługi DSA i Data Act oraz pierwsze integracje z systemami teleinformatycznymi UKE, w tym PUE UKE, ESOD/ EZD RP i innymi systemami zewnętrznymi	2027-12-31
Wdrożone integracje z PUE UKE, doręczeniami elektronicznymi, usługami identyfikacji elektronicznej oraz ESOD/EZD RP i innymi systemami zewnętrznymi	2028-03-31
Udostępnione publiczne zasoby informacyjne, w tym rejestr publikacji wniosków Data Act B2G oraz dashboardy SLA/KPI	2028-06-30
Zakończone testy dostępności cyfrowej	2028-09-30
Uzyskany pozytywny wynik testów bezpieczeństwa	2028-09-30
Uzyskany pozytywny wynik testów wydajności	2028-09-30
Uzyskany pozytywny wynik testu prywatności i oceny skutków dla ochrony danych	2028-09-30
Uzyskany pozytywny wynik testów badań UX	2028-09-30
Wdrożony produkcyjnie UKE RegData Hub wraz z dokumentacją, szkoleniami i materiałami informacyjnymi	2028-12-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne przedsięwzięcia wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt przedsięwzięcia (netto oraz brutto), w tym:	Netto 28 455 284,55 zł Brutto 35 000 000,00 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent dofinansowania ze środków z innych źródeł zagranicznych (brutto)	0%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu przedsięwzięcia	2026³ rok	Netto 2 439 024,39 zł Brutto 3 000 000,00 zł

³ Należy wskazać konkretny rok.

na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2027 rok	Netto 13 821 138,21 zł Brutto 17 000 000,00 zł
	2028 rok	Netto 12 195 121,95 zł Brutto 15 000 000,00 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej:		Przewidywany koszt brutto:	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie):
Oprogramowanie	Produkty końcowe i częściowe finansowane w ramach pozycji obejmują w szczególności: wytworzenie oprogramowania UKE RegData Hub jako warstwy analityczno-raportowej, monitoringowej, orkiestracyjnej, repozytoryjnej i integracyjnej po stronie UKE; mechanizmy obsługi spraw/case management; metrykę sprawy; repozytorium dowodów i dokumentów; bramkę API; komponenty integracyjne z PUE UKE, systemem obiegu dokumentów, e-Doręczeniami, ePUAP i rejestrami referencyjnymi; moduły BI i raportowania; komponenty automatyzacji procesów oraz komponenty wsparcia AI. Pozycja obejmuje również modyfikację oprogramowania PUE UKE w zakresie katalogu usług, profilu użytkownika, skrzynki spraw, statusów i	19 894 936,71 zł	Wydatek jest bezpośredni powiązany z celem projektu polegającym na uruchomieniu UKE RegData Hub jako wewnętrznej platformy orkiestracji, monitorowania, analityki, raportowania i interoperacyjnej wymiany danych dla procesów regulacyjnych Prezesa UKE. Finansuje zasadniczy produkt projektu: wytworzenie UKE RegData Hub oraz modyfikacje PUE UKE niezbędne do spójnej prezentacji usług, statusów, wezwań i korespondencji. Projekt nie tworzy nowego kanału wnoszenia wniosków ADR i nie zastępuje PUE UKE, ePUAP, e-Doręczeń, poczty ani dokumentacji papierowej; porządkuje obsługę spraw po ich wpływie do UKE. Bez tego zakresu nie będzie możliwe osiągnięcie wskaźników dotyczących usług publicznych online, uruchomienia systemu

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

	<p>integracji z UKE RegData Hub, bez zastępowania PUE UKE jako kanału wpływu spraw wskazanego w przepisach. W ramach pozycji finansowane będą prace analityczne, dokumentacja analityczna i techniczna, projektowanie, konfiguracja, integracje, prototypy, testy wewnętrzne/deweloperskie, funkcjonalne, regresyjne i retesty oraz dokumentacja użytkowa i wdrożeniowa.</p>		<p>teleinformatycznego, integracji, automatyzacji monitorowania spraw ani poprawy jakości obsługi interesariuszy.</p>
<p>Infrastruktura</p>	<p>Dostawa i uruchomienie infrastruktury niezbędnej do działania środowisk deweloperskich, testowych, przedprodukcyjnych i produkcyjnych UKE RegData Hub, w tym zasobów obliczeniowych, macierzy lub przestrzeni dyskowej, komponentów sieciowych i bezpieczeństwa, rozwiązań backupu, retencji, monitoringu technicznego oraz licencji systemowych i narzędziowych powiązanych z infrastrukturą. Zakres obejmuje konfigurację środowisk, separację warstw oraz techniczne przygotowanie do utrzymania dostępności i ciągłości działania.</p>	<p>6 239 240,51 zł</p>	<p>Pozycja jest konieczna do bezpiecznego uruchomienia, testowania i eksploatacji platformy oraz do spełnienia wymagań dostępności, skalowalności, retencji i odtwarzalności danych. Infrastruktura wspiera cele projektu związane z wysoką jakością e-usług, automatyzacją procesów, wymianą danych z systemami UKE i systemami zewnętrznymi oraz utrzymaniem ciągłości działania w przypadku wzrostu wolumenu spraw regulacyjnych. Wydatek jest proporcjonalny do zakresu systemu publicznego przetwarzającego dane spraw, dokumenty, doręczenia i materiał dowodowy.</p>

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

<p>Koszty UX i grafiki</p>	<p>Usługi badań użytkowników, analizy ścieżek obsługi, projektowania kart usług, formularzy prowadzonych, prototypów i makiet, projektowania graficznego interfejsu, testów użyteczności, testów dostępności cyfrowej, audytu WCAG oraz opracowania rekomendacji języka prostego dla komunikatów, formularzy i instrukcji. Zakres obejmuje zarówno portal UKE RegData Hub, jak i modyfikowane elementy PUE UKE prezentujące katalog usług, statusy, wezwania i skrzynkę spraw.</p>	<p>1 177 215,19 zł</p>	<p>Wydatek jest uzasadniony koniecznością zapewnienia realnej dostępności i użyteczności e-usług dla obywateli, przedsiębiorców i pracowników UKE. Projekt ma ograniczyć błędy formalne, skrócić ścieżkę złożenia wniosku lub skargi oraz zwiększyć odsetek spraw możliwych do obsługi online. Osiągnięcie tych efektów wymaga zaprojektowania formularzy i komunikatów w sposób zrozumiały, zgodny z dostępnością cyfrową oraz testowany z użytkownikami, a nie wyłącznie wdrożenia warstwy technicznej.</p>
<p>Bezpieczeństwo</p>	<p>Usługi i prace eksperckie w zakresie architektury bezpieczeństwa, modelu ról i uprawnień, privacy by design, security by design, analizy ryzyka, DPIA lub weryfikacyjnego testu prywatności, modelowania zagrożeń, hardeningu, testów penetracyjnych, testów bezpieczeństwa API, SAST/DAST, analizy podatności, wymagań dla monitoringu bezpieczeństwa, korelacji logów oraz odbiorów bezpieczeństwa.</p>	<p>2 707 594,94 zł</p>	<p>Pozycja jest krytyczna dla ochrony danych osobowych, danych przedsiębiorców, korespondencji urzędowej, materiału dowodowego, danych DSA i Data Act oraz informacji podlegających ograniczeniom publikacji. Projekt zakłada repozytorium dowodów, logi audytowe, doręczenia elektroniczne, API i warstwę wspomagającą AI, dlatego bezpieczeństwo musi być projektowane i testowane od początku realizacji. Wydatek</p>

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			wspiera cel dotyczący rozliczalności i audytowalności procesów oraz warunkuje produkcyjne uruchomienie systemu.
Wydajność rozwiązań	Usługi planowania, przygotowania i przeprowadzenia testów wydajnościowych, obciążeniowych, stabilnościowych i dostępnościowych dla portalu, formularzy, bramki API, case management, repozytorium dowodów, integracji z PUE UKE, ESOD/EZD RP i e-Doręczeniami oraz modułów publikacji online i raportowania. Zakres obejmuje scenariusze obciążenia, pomiar czasów odpowiedzi, analizę wąskich gardeł, rekomendacje strojenia i raport końcowy	882 911,39 zł	System będzie obsługiwał publiczne e-usługi, integracje oraz procesy regulacyjne wymagające terminowości i niezawodności. Testy wydajnościowe są niezbędne do potwierdzenia, że platforma spełnia wymagania dla spraw end-to-end online, rejestracji spraw, publikacji informacji i wymiany danych z systemami zewnętrznymi. Wydatek ogranicza ryzyko przeciążeń, niedostępności i niespełnienia parametrów SLA, a także stanowi podstawę do odbioru produkcyjnego rozwiązania.
Szkolenia	Przygotowanie materiałów szkoleniowych, stanowiskowych oraz przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników wewnętrznych UKE, administratorów, pracowników IT, pracowników merytorycznych obsługujących procesy ADR, interwencje, DSA i Data Act, service desk oraz zespołów	1 000 632,91 zł	Wdrożenie UKE RegData Hub zmienia sposób wewnętrznego prowadzenia, monitorowania, raportowania i analizy spraw po ich wpływie do UKE, przy zachowaniu dotychczasowych kanałów komunikacji z interesariuszami. Szkolenia są konieczne, aby zapewnić prawidłowe

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

	<p>zaangażowanych w bezpieczeństwo, analitykę i utrzymanie. Zakres obejmuje szkolenia z obsługi systemu, workflow, ról, uprawnień, repozytorium dowodów, raportów i procedur bezpieczeństwa.</p>		<p>wykorzystanie produktów projektu, ograniczyć ryzyko błędów operacyjnych, osiągnąć wskaźniki dotyczące pracowników objętych wsparciem szkoleniowym oraz utrzymać efekty projektu po zakończeniu finansowania. Pozycja jest bezpośrednio powiązana z wdrożeniem organizacyjnym i trwałością rezultatów.</p>
<p>Działania informacyjno-promocyjne</p>	<p>Opracowanie i dystrybucja materiałów informacyjnych, instrukcji dla obywateli i przedsiębiorców, komunikatów o sposobie korzystania z dotychczasowych kanałów wpływu spraw oraz zasad śledzenia statusu sprawy, treści na stronie UKE, BIP i PUE, materiałów opisujących katalog usług, sposób składania wniosków, skarg i uzupełnień przez prawnie dopuszczalne kanały oraz zasady korzystania z portalu „Moje sprawy”. Zakres obejmuje także działania wymagane zasadami informacji i promocji dla projektów współfinansowanych ze środków FERC.</p>	<p>647 468,35 zł</p>	<p>Skuteczność projektu zależy nie tylko od wytworzenia systemu, lecz także od poinformowania interesariuszy, że kanały wpływu spraw do UKE pozostają zgodne z przepisami, natomiast UKE RegData Hub usprawnia monitorowanie, raportowanie, statusowanie i analizę spraw po stronie UKE. Pozycja wspiera adopcję e-usług, zwiększenie liczby spraw realizowanych online przez istniejące kanały, ograniczenie zapytań prostych do UKE oraz wypełnienie obowiązków informacyjnych wynikających z finansowania projektu. Materiały będą powiązane z rzeczywistym katalogiem usług i</p>

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			instrukcjami użytkownika.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Koszty pośrednie rozliczane ryczałtem w wysokości 7% wszystkich kosztów kwalifikowanych projektu, tj. 7% x 35 000 000 zł = 2 450 000 zł. Zakres obejmuje obsługę administracyjną, organizacyjną, finansową i formalną projektu, w tym wsparcie PMO, koordynację rozliczeń, archiwizację dokumentacji, obsługę prawną, zamówieniową, księgową, biurową, komunikację projektową i czynności nieprzypisane bezpośrednio do pojedynczego produktu.	2 450 000,00 zł	Koszty pośrednie są konieczne do prawidłowej realizacji projektu o wysokim stopniu złożoności, obejmującego kilku wykonawców, liczne integracje, produkty specjalistyczne, odbiory, testy oraz rozliczanie środków publicznych. Pozycja zapewnia warunki organizacyjne dla zarządzania harmonogramem, budżetem, ryzykiem, dokumentacją, kwalifikowalnością wydatków i trwałością rezultatów, bez zwiększania kosztów pośrednich poszczególnych zadań.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości przedsięwzięcia (brutto)	13 000 000,00 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości przedsięwzięcia na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2029⁴ rok	2 200 000,00 zł (brutto) (1 788 617,89 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2030 rok	2 400 000,00 zł (brutto) (1 951 219,51 zł netto)	krajowe środki publiczne – budżet państwa
	2031 rok	2 600 000,00 zł (brutto) (2 113 821,14 zł netto)	krajowe środki publiczne – budżet państwa
	2032 rok	2 800 000,00 zł (brutto) (2 276 422,76 zł netto)	krajowe środki publiczne – budżet państwa
	2033 rok	3 000 000,00 zł (brutto) (2 439 024,39 zł netto)	krajowe środki publiczne – budżet państwa

⁴ Należy wskazać konkretny rok.

			państwa
--	--	--	---------

4.4 Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku przedsięwzięcia współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania przedsięwzięcia:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa,
- ~~będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot.~~⁵

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację przedsięwzięcia

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niezrealizowanie zamówień publicznych i zakupów w planowanym terminie	Duża	Wysokie	<ul style="list-style-type: none"> • przygotowanie planu zamówień i dokumentacji z wyprzedzeniem; • prowadzenie cyklicznego monitoringu harmonogramu z eskalacją decyzji;
Zmiany w otoczeniu prawnym DSA i Data Act, w tym opóźnienia prac krajowych lub zmiany wynikające z Omnibusu Cyfrowego	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • bieżący monitoring prac nad ustawą służącą stosowaniu Data Act oraz negocjacji Omnibusu Cyfrowego; • utrzymywanie wariantowej architektury procesów, formularzy, słowników i reguł biznesowych; • konfiguracja systemu przez słowniki, workflow i formularze, bez trwałego kodowania zmiennych przepisów; • wydzielenie funkcji zależnych od legislacji jako modułów możliwych do uruchomienia po wejściu przepisów w życie;

⁵ Niepotrzebne skreślić.

UKE RegData Hub

			<ul style="list-style-type: none"> utrzymanie podstawowego zakresu projektu jako warstwy analityczno-raportowej, monitoringowej, orkiestracyjnej i integracyjnej, która nie jest zależna od utworzenia nowego kanału wnoszenia spraw.
Niepełna zgodność architektury z wymaganiami Rady Architektury i Architektury Informatycznej Państwa	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> przygotowanie diagramów kooperacji i komponentów zgodnie z zasadą pokazywania systemów i przepływów danych; uzgodnienia architektoniczne z zespołem architektury przed skierowaniem OZPI; mapowanie produktów, przepływów systemów i rejestrów w jednej macierzy spójności; aktualizacja po zmianach zakresu prawnego.
Niedoszacowanie prac integracyjnych z systemami informatycznymi wewnętrznymi UKE i zewnętrznymi (PUE, ESOD/EZD RP, e-Doręczeniami, Krajowym Węzłem i rejestrami referencyjnymi)	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> wykonanie analizy integracyjnej i przeglądu interfejsów na początku projektu; prototypowanie krytycznych integracji; stosowanie standardów API-first, wersjonowania i środowisk testowych; przyjęcie bufora harmonogramowego dla integracji krytycznych
Niewystarczająca jakość danych wejściowych i niespójne słowniki procesowe	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> opracowanie modelu danych sprawy i słowników przed implementacją; wdrożenie walidacji, deduplikacji i reguł kompletności; wyznaczenie właścicieli danych w departamentach merytorycznych; cykliczne przeglądy

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			jakości danych w pilotażu
Brak akceptacji zmiany organizacyjnej przez użytkowników wewnętrznych	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • włączenie departamentów merytorycznych UKE w analizę i testy UAT; • przygotowanie instrukcji operacyjnych i szkoleń; • wdrożenie pilotażowe oraz zbieranie informacji zwrotnej; • ustanowienie sieci użytkowników kluczowych w UKE
Nieosiągnięcie zakładanych wymagań bezpieczeństwa albo prywatności	Duża	Niskie	<ul style="list-style-type: none"> • realizacja privacy by design i security by design od analizy; • test prywatności, DPIA, threat modeling oraz niezależne testy bezpieczeństwa; • warunkowanie odbioru produkcyjnego pozytywnym wynikiem testów
Brak możliwości zatrudnienia osób o odpowiednich kompetencjach: niedostępność specjalistów IT, AI, cyberbezpieczeństwa lub architektury	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystanie usług eksperckich; • zatrudnienie zdalne; • outsourcing części zadań; • wcześniejsze zarezerwowanie kluczowych kompetencji; • dokumentowanie wiedzy w repozytorium projektowym; • relokacja zasobów wewnętrznych; • stosowanie zasady zastępowalności ról krytycznych
Brak wystarczających środków na realizację projektu, w tym niedoszacowanie budżetu wskutek wzrostu cen usług IT, licencji lub usług bezpieczeństwa	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • analiza rynku przed zamówieniami; • modularny zakres i priorytetyzacja MVP; • bieżąca kontrola budżetu i przesunięcia w ramach kategorii;

UKE RegData Hub

			<ul style="list-style-type: none"> • stosowanie wymagań neutralnych technologicznie ograniczających lock-in
Naruszenie zasad finansowania zamówień, konkurencyjności albo kwalifikowalności wydatków	Średnia	Niskie	<ul style="list-style-type: none"> • wielostopniowa kontrola dokumentacji zakupowej i odbiorowej; • konsultacje z instytucją pośredniczącą w kwestiach interpretacyjnych; • archiwizacja ścieżki decyzyjnej i uzasadnień; • szkolenia zespołu w zakresie zasad FERC i zamówień publicznych
Nieosiągnięcie wskaźników produktu oraz celu projektu	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • weryfikacja założeń projektowych w odniesieniu do KPI na etapie analizy przedwdrożeniowej; • konsultacje z ekspertami merytorycznymi; • analiza danych historycznych (benchmarki); • rozbięcie celów na etapy i przypisanie odpowiedzialności; • stały monitoring i raportowanie; • wzmocnienie zespołu i kompetencji

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak wystarczających środków na utrzymanie produktów projektu po zakończeniu realizacji	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • ujęcie kosztów utrzymania w planach finansowych UKE i właściwego dysponenta budżetu; • cykliczna aktualizacja TCO (całkowity koszt posiadania); • optymalizacja kosztów infrastruktury i licencji;

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			<ul style="list-style-type: none"> • raportowanie wpływu systemu na realizację obowiązków ustawowych
Niewystarczające zasoby kadrowe do utrzymania, administracji i rozwoju systemu	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dokumentacji eksploatacyjnej i procedur operacyjnych; • szkolenia administratorów i użytkowników kluczowych; • umowy serwisowe i SLA; • plan sukcesji kompetencji i zastępstw
Zmiany legislacyjne wymagające modyfikacji formularzy, procesów albo rejestrów	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • konfiguracja procesów przez workflow i słowniki; • utrzymywanie backlogu zmian prawnych; • okresowe przeglądy zgodności z prawem; • rezerwowanie budżetu utrzymanioworozwojowego na zmiany regulacyjne
Nieosiągnięcie zakładanych korzyści z powodu niskiego wykorzystania eusług przez interesariuszy	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • działania informacyjne po wdrożeniu; • monitoring adopcji i badania satysfakcji; • usprawnianie formularzy na podstawie danych analitycznych; • integracja usług z PUE i stroną UKE jako głównymi punktami wejścia
Wzrost zagrożeń cyberbezpieczeństwa po uruchomieniu systemu publicznego	Duża	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • stały monitoring bezpieczeństwa, aktualizacje i testy podatności; • procedury reagowania na incydenty; • okresowe audyty i testy penetracyjne; • współpraca z właściwymi zespołami CSIRT
Niewystarczająca wydajność systemu przy wzroście liczby spraw lub zdarzeniach kryzysowych	Średnia	Średnie	<ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie parametrów wydajności i progów SLA; • skalowalna architektura infrastruktury;

			<ul style="list-style-type: none"> • cykliczne testy obciążeniowe; • procedury awaryjne i plan zwiększania zasobów
Uzależnienie od wybranego dostawcy technologii lub trudność rozwoju komponentów	Średnia	Niskie	<ul style="list-style-type: none"> • stosowanie otwartych standardów i dokumentacji API; • przenoszalność danych i wersjonowanie interfejsów; • dokumentacja kodu i konfiguracji; • zapisy umowne dotyczące praw, przekazania wiedzy i wsparcia powdrożeniowego

6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian?	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221, ze zm.)	TAK/NIE		
2	Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823)	TAK/NIE		
3	Uchwała nr 67 Rady Ministrów z dnia 13 maja 2025 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw usług cyfrowych (M.P 2025 poz. 447)	TAK/NIE		
4	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/ WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.Urz.UE.L Nr 277, str. 1) (Digital Services Act)	TAK/NIE		
5	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 i dyrektywy (UE)	TAK/NIE		

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

	2020/1828 (akt w sprawie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 300, str. 2854) (Data Act)			
6	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1703, ze zm.)	TAK/NIE		
7	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 773)	TAK/NIE		
8	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20, ze zm.)	TAK/NIE		
9	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1) (RODO)	TAK/NIE		
10	Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 3)	TAK/NIE		
11	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1725, ze zm.)	TAK/NIE		
12	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1440)	TAK/NIE		
13	Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1524)	TAK/NIE		
14	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 164, ze zm.)	TAK/NIE		

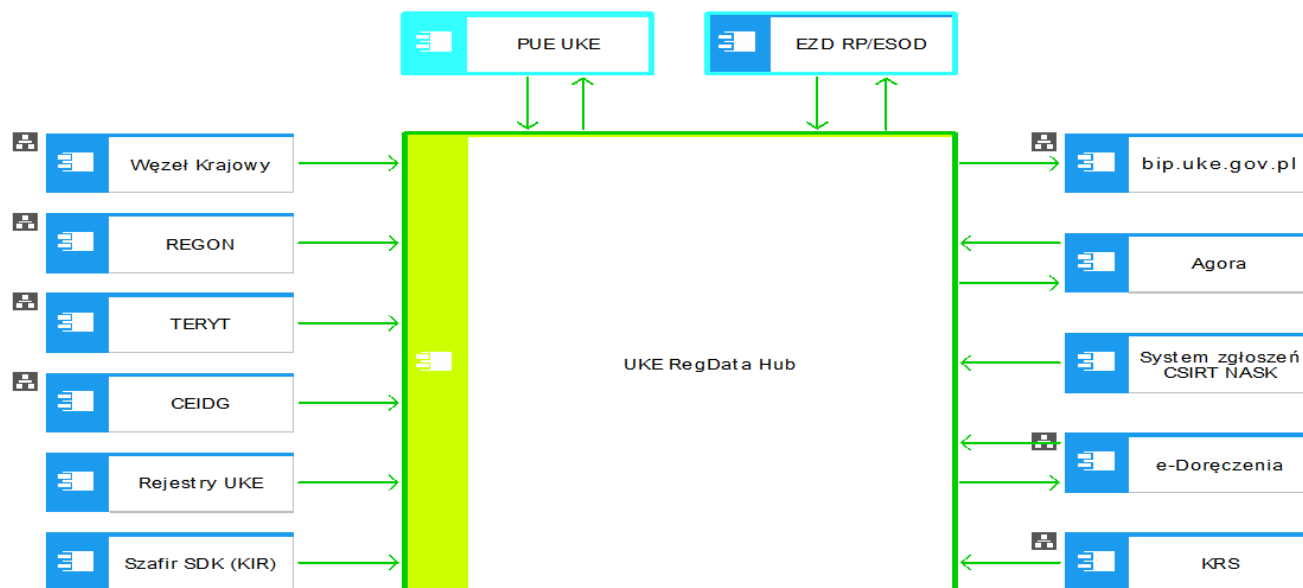
OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

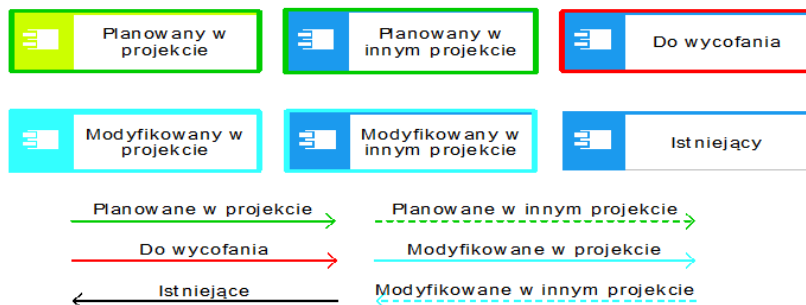
15	Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1691)	TAK /NIE		
16	Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 558)	TAK /NIE		
17	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, ze zm.)	TAK /NIE		
18	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 20 listopada 2024 r. w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1743)	TAK /NIE		
19	Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 stycznia 2017 r. w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. z 2017 r. poz. 139)	TAK /NIE		
21	Ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. z 2024 r., poz. 731)	TAK /NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Legenda



Status	Opis
Planowany	System projektowany, w trakcie budowy, w trakcie wdrożenia.
Modyfikowany	System modyfikowany, rozszerzany na potrzeby przedsięwzięcia.
Istniejący	System działający produkcyjnie, gotowy do wykorzystania

Lista systemów wykorzystywanych w przedsięwzięciu

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1.	Agora	Komisja Europejska	System wielokrotny Systemy UE / DSC, w tym AGORA, to	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>systemy, portale i bezpieczne kanały wymiany informacji wspierające współpracę Komisji Europejskiej, Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych oraz krajowych Koordynatorów ds. usług cyfrowych (DSC) w ramach DSA.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cel utworzenia systemu: zapewnienie komunikacji, koordynacji, nadzoru, dochodzeń, egzekwowania i monitorowania usług objętych Digital Services Act. - Rejestry publiczne: systemy nie stanowią krajowych rejestrów publicznych UKE; służą do wymiany informacji, korespondencji, notyfikacji, pakietów i metadanych spraw DSA. - Główne grupy funkcjonalności: obsługa korespondencji DSC, wniosków o informacje, odpowiedzi, notyfikacji, statusów współpracy, dokumentów i załączników oraz oznaczeń poufności. - Integracje z innymi systemami: komunikacja odbywa się przez platformę AGORA albo inne kanały Komisji 		
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

			Europejskiej; zakres interfejsów wynika z zasad i dokumentacji operacyjnej UE. - Zakres danych: metadane spraw DSA, pakiety informacyjne, dokumenty, odpowiedzi, statusy, terminy, informacje o organach uczestniczących i ograniczenia poufności."		
2.	bip.uke.gov.pl	Urząd Komunikacji Elektronicznej	bip.uke.gov.pl to system teleinformatyczny pełniący funkcję Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. System zapewnia dostęp do informacji publicznej wytwarzanej lub znajdującej się w posiadaniu Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Celem systemu jest zapewnienie przejrzystego, powszechnego i bieżącego dostępu do informacji dotyczących działalności UKE, w tym informacji o organizacji urzędu, realizowanych zadaniach, wydawanych decyzjach, stanowiskach, ogłoszeniach,	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>prowadzonych postępowaniach oraz innych danych podlegających obowiązkowi publikacyjnemu. System nie prowadzi rejestrów publicznych, lecz udostępnia informacje publiczne, w tym informacje o rejestrach i wykazach prowadzonych przez Prezesa UKE na podstawie odrębnych przepisów prawa. Główne grupy funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Udostępnianie informacji publicznej dotyczącej działalności Prezesa UKE – Publikacja dokumentów urzędowych, komunikatów, ogłoszeń i informacji organizacyjnych – Prezentacja danych dotyczących decyzji, postępowań i stanowisk regulatora – Zapewnienie dostępu do aktualnych i archiwalnych treści BIP – Wyszukiwanie i przeglądanie informacji według kategorii tematycznych 		
3.	CEIDG	Ministerstwo Rozwoju i Technologii	System CEIDG to system wspierający prowadzenie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Celem	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>systemu jest umożliwienie rejestracji jednoosobowej działalności gospodarczej drogą elektroniczną oraz obsługa zgłoszeń dotyczących zmian danych, zawieszenia, wznowienia i zakończenia działalności. System prowadzi rejestr publiczny przedsiębiorców oraz udostępnia informacje o uzyskanych przez nich licencjach, koncesjach i zezwoleniach. System CEIDG obejmuje następujące grupy funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Rejestracja działalności – składanie wniosków o wpis do CEIDG. * Aktualizacja danych – zgłaszanie zmian, zawieszeń, wznowień i zakończeń działalności. * Integracja z urzędami – przekazywanie danych do Urzędów Skarbowych, ZUS/KRUS oraz GUS. * Udostępnianie danych – wyszukiwarka przedsiębiorców oraz dostęp do informacji o uprawnieniach. <p>System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.</p>		
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

4.	e-Doręczenia	Ministerstwo Cyfryzacji	Krajowy System Doręczeń Elektronicznych (e- Doręczenia) to system wspierający bezpieczne doręczanie dokumentów elektronicznych pomiędzy podmiotami sektora publicznego, obywatelami i przedsiębiorcami. System zapewnia doręczenie elektroniczne o skutku prawnym równoważnym przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru, zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi oraz dyrektywami Unii Europejskiej. W systemie prowadzony jest rejestr publiczny Baza adresów elektronicznych, zawierający dane umożliwiające realizację doręczeń. Główne funkcjonalności systemu obejmują: - Wysyłanie dokumentów elektronicznych z potwierdzeniem doręczenia - Odbieranie dokumentów przez adresatów - Bezpieczne przechowywanie dokumentów w	Istniejący	
----	--------------	----------------------------	---	------------	--

UKE RegData Hub

			dedykowanej skrzynce doręczeń System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi"		
5.	EZD RP/ESOD	Urząd Komunikacji Elektroniczne	System wielokrotny EZD RP/ESOD: Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją RP oraz Elektroniczny System Obiegu Dokumentów UKE to systemy wspierające elektroniczne zarządzanie dokumentacją, korespondencją i aktami spraw. - Cel utworzenia systemu: zapewnienie rejestracji korespondencji, zakładania i prowadzenia spraw, obsługi dekretacji, gromadzenia akt oraz archiwizacji dokumentów elektronicznych. - Rejestry publiczne: system nie prowadzi rejestru publicznego; przechowuje dokumenty, metadane kancelaryjne, znaki spraw, informacje o dekretacji, statusach i czynnościach kancelaryjnych. - Główne grupy funkcjonalności: rejestracja pism, obsługa obiegu dokumentów,	Modyfikowany	Modyfikowany w innym projekcie

UKE RegData Hub

			<p>zakładanie spraw, dekretacja, prowadzenie akt, obsługa metadanych, archiwizacja i wyszukiwanie dokumentów.</p> <p>- Integracje z innymi systemami: system wymienia dane z UKE RegData Hub w zakresie dokumentów, załączników, metadanych, paczek dowodowych, potwierdzeń doręczeń, identyfikatorów i statusów spraw.</p> <p>- Zakres danych: sprawy, dokumenty elektroniczne, załączniki, metadane kancelaryjne, klasyfikacja JRWA, statusy spraw, potwierdzenia przyjęcia dokumentów i informacje o archiwizacji.</p>		
6.	KRS	Ministerstwo Sprawiedliwości	<p>Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) to system utworzony w celu obsługi postępowania rejestrowego prowadzonego przez wybrane sądy i Ministerstwo Sprawiedliwości. System prowadzi Krajowy Rejestr Sądowy składający się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rejestru przedsiębiorców, - Rejestru stowarzyszeń, innych 	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rejestru dłużników niewypłacalnych. <p>Funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - składanie elektronicznych wniosków o wpis w KRS, - korespondencja z sądem rejestrowym, - prowadzenie i udostępnianie akt elektronicznych KRS, - obsługa postępowań rejestrowych, - udostępnianie informacji o zarejestrowanych podmiotach, - wymiana informacji o spółkach (BRIS), - składanie dokumentów finansowych, - zakładanie spółek drogą elektroniczną. <p>System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi.</p>		
7.	PUE UKE	Urząd Komunikacji Elektronicznej	<p>Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej (PUE UKE) to system wspierający udostępnianie elektronicznych usług publicznych UKE dla obywateli, przedsiębiorców oraz</p>	Modyfikowany	<p>Modyfikacja katalogu usług, profilu użytkownika, komponentu Moje sprawy, skrzynki spraw i przekierowań. Zmiana polega na powiązaniu PUE UKE z UKE</p>

UKE RegData Hub

			<p>innych interesariuszy. Celem systemu jest umożliwienie składania wniosków i formularzy wraz z załącznikami w postaci elektronicznej, obsługa uwierzytelniania użytkowników, podpisu elektronicznego, potwierdzeń złożenia dokumentów oraz komunikacji elektronicznej pomiędzy użytkownikiem a UKE. PUE UKE pozostaje kanałem wpływu spraw wskazanym w przepisach dotyczących ADR i nie jest zastępowany przez UKE RegData Hub. Główne grupy funkcjonalności: udostępnianie formularzy elektronicznych i e-usług UKE; przyjmowanie dokumentów elektronicznych od użytkowników zewnętrznych; obsługa uwierzytelniania i identyfikacji użytkowników; obsługa podpisu elektronicznego oraz potwierdzeń złożenia dokumentów; udostępnianie informacji o złożonych dokumentach; integracja z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi</p>		<p>RegData Hub, prezentacji statusów i wezwań oraz zachowaniu jednego doświadczenia użytkownika przy jednoznacznym utrzymaniu PUE UKE jako kanału wpływu spraw przewidzianego w przepisach. RegData Hub nie zastępuje PUE UKE, lecz wykorzystuje dane i metadane spraw do monitorowania, raportowania i orkiestracji procesu po stronie UKE.</p>
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

			wykorzystywanymi przy realizacji e-usług. PUE UKE jest modyfikowany w zakresie katalogu usług, profilu użytkownika, skrzynki spraw, prezentacji statusów, wezwań i przekierowań, tak aby współdziałał z UKE RegData Hub jako warstwą monitorowania, orkiestracji, analityki i raportowania po stronie UKE.		
8.	REGON	Główny Urząd Statystyczny	System Krajowego rejestru urzędowego podmiotów gospodarki narodowej REGON służy do prowadzenia rejestru REGON, w tym do rejestracji podmiotów gospodarki narodowej, tj. osób prawnych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym osób prowadzących indywidualne gospodarstwa rolne) skutkującej nadaniem numeru identyfikacyjnego REGON oraz udostępniania danych rejestru, w tym za pośrednictwem usługi sieciowej. System REGON składa się z modułów: * CRR	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>(Centralny Rejestr Regon) - centralny komponent systemu - zawiera bazę danych przechowującą dane o podmiotach gospodarki narodowej oraz informacje o ich zmianach, * BPR (Baza Publikacyjna REGON) - realizuje takie funkcje jak: tworzenie wyciągów z rejestru REGON dla uprawnionych instytucji w zakresie zmian danych, jakie miały miejsce w ciągu ostatniego miesiąca, zasilanie danymi systemu Bazy Jednostek Statystycznych (BJS), opracowywanie sprawozdań i raportów, udostępnianie danych rejestru podmiotom trzecim na podstawie wniosków o udostępnienie danych.</p> <p>* BIR (Baza Internetowa REGON) - przechowuje tworzoną na bieżąco replikę danych z modułu CRR (zakres replikowanych danych nie obejmuje danych objętych tajemnicą statystyczną) w celu ich bieżącego przeglądania i wyszukiwania na podstawie zadanych kryteriów przez sieć INTERNET. Zakres funkcji wyszukiwania jest zależny od typu</p>		
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

			<p>użytkownika. * Bazy Systemowej – przechowuje informacje wspólne, pomocnicze dla pozostałych modułów, w tym logi z aktywności użytkowników w systemie. REGON pobiera dane z systemów: CRP KEP Ministerstwa Finansów, SIO Ministerstwa Edukacji Narodowej, KRS Ministerstwa Sprawiedliwości, CEIDG Ministerstwa Rozwoju i Technologii w zakresie niezbędnym do dokonywania wpisów w rejestrze określonych podmiotów / cech, oraz zwraca numery identyfikacyjne REGON do tych systemów. Integruje się z krajowymi systemami teleinformatycznymi.</p>		
9.	Rejestry UKE	Urząd Komunikacji Elektronicznej	<p>Rejestry UKE to system wspierający prowadzenie spraw poprzez gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie danych regulacyjnych niezbędnych do realizacji zadań regulacyjnych i administracyjnych. Celem systemu jest zapewnienie dostępu do danych wykorzystywanych w procesach obsługi spraw oraz utrzymanie</p>	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>spójności i aktualności informacji związanych z działalnością regulacyjną. System prowadzi rejestry oraz przetwarza dane dotyczące w szczególności identyfikatorów podmiotów regulowanych, wpisów, uprawnień, obowiązków, decyzji, statusów, historii kontaktów oraz danych właściwych dla obszarów telekomunikacji, usług pocztowych, usług cyfrowych i ochrony użytkowników. Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gromadzenie i aktualizację danych regulacyjnych, - zarządzanie wpisami i informacjami dotyczącymi podmiotów regulowanych, - obsługę danych związanych z decyzjami, obowiązkami i uprawnieniami, - udostępnianie danych na potrzeby realizacji procesów obsługi spraw, - wymianę danych i informacji procesowych." 		
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

10.	System zgłoszeń CSIRT NASK	Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy	System zgłoszeń CSIRT NASK to system wspierający rejestrację i obsługę zgłoszeń dotyczących incydentów komputerowych w obszarze określonym w ustawie z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. System pełni funkcję centralnego narzędzia ticketowego dla CSIRT poziomu krajowego, umożliwiając koordynację i realizację procesu reagowania na incydenty bezpieczeństwa teleinformatycznego. Celem systemu jest zapewnienie sprawnego zarządzania zgłoszeniami incydentów, koordynacja działań analitycznych oraz wsparcie w procesie obsługi incydentów cyberbezpieczeństwa. System nie prowadzi rejestrów publicznych. Główne grupy funkcjonalności: – Rejestracja zgłoszeń incydentów komputerowych – Obsługa procesu reagowania na incydenty – Koordynacja działań CSIRT NASK	Istniejący	
-----	----------------------------	---	--	------------	--

UKE RegData Hub

			– Monitorowanie i raportowanie statusu zgłoszeń System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi		
11.	Szafir SDK (KIR)	Krajowa Izba Rozliczeniowa	Szafir SDK to system wspierający składanie i weryfikację podpisu cyfrowego oraz pieczęci elektronicznej na dokumentach elektronicznych, formularzach online. Celem systemu jest składanie i weryfikacji zwykłego oraz kwalifikowanego podpisu elektronicznego i pieczęci elektronicznej w formatach (CADES, XAdES, PAdES, ASiC-S). Umożliwia wbudowanie funkcjonalności podpisu elektronicznego oraz pieczęci elektronicznej w aplikacje i systemy wykorzystujące do komunikacji z użytkownikiem interfejs przeglądarki WWW. Główne grupy funkcjonalności: - składanie i weryfikacja podpisów oraz pieczęci elektronicznych we wszystkich formatach dopuszczonych przez eIDAS (CADES, XAdES, PAdES, ASiC-S) - podpis cyfrowy RSASSA-PKCS1-v1_5	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<ul style="list-style-type: none"> - oznaczenie czasem dokumentów podpisywanych lub opatrywanych pieczęcią zarówno na etapie składania, jak i weryfikacji podpisów oraz pieczęci - obsługę list TSL umożliwiającą weryfikację podpisów i pieczęci z większości krajów UE - możliwość działania pod kontrolą każdego systemu operacyjnego, na którym zainstalowane jest środowisko Java Oracle w wersji 1.8 lub wyższej lub OpenJDK - skonfigurowanie oraz uruchamianie komponentów, w sposób wykluczający możliwość dokonywania przez użytkownika niepożądanych zmian w konfiguracji komponentów. - komunikację z urządzeniami kryptograficznymi (karta kryptograficzna lub moduł kryptograficzny) z wykorzystaniem PKCS#11 - odczyt oraz zapis podpisów za pośrednictwem protokołów HTTP/HTTPS 		
--	--	--	---	--	--

UKE RegData Hub

			<ul style="list-style-type: none"> - szyfrowanie i deszyfrowanie plików przy pomocy certyfikatów niekwalifikowanych algorytmami DES3 i AES - obsługę modułów kryptograficznych poprzez interfejs PKCS#11 - podpis i weryfikacji dokumentów z użyciem e-Dowodu 		
12.	TERYT	Główny Urząd Statystyczny	<p>System TERYT to system teleinformatyczny wspierający obsługę Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju. System umożliwia dostęp do danych o jednostkach podziału terytorialnego, miejscowościach i ulicach oraz realizuje funkcje związane z ich weryfikacją i aktualizacją. Celem systemu jest zapewnienie jednolitego i aktualnego źródła informacji o strukturze terytorialnej kraju, wykorzystywanego m.in. w statystyce publicznej, administracji oraz systemach informatycznych instytucji publicznych. W systemie prowadzony jest rejestr publiczny obejmujący:</p>	Istniejący	

UKE RegData Hub

			<p>- jednostki podziału terytorialnego (województwa, powiaty, gminy),</p> <p>- miejscowości,</p> <p>- ulice.</p> <p>Główne grupy funkcjonalności systemu obejmują:</p> <p>- Pobieranie danych pełnych – dostęp do kompletnych plików zawierających jednostki podziału terytorialnego, miejscowości i ulice,</p> <p>- Pobieranie danych aktualizacyjnych – dostęp do informacji o zmianach w rejestrze w zadanym okresie,</p> <p>- Wyszukiwanie obiektów – możliwość wyszukiwania jednostek, miejscowości i ulic na podstawie nazw lub identyfikatorów,</p> <p>- Weryfikacja danych adresowych – sprawdzanie poprawności danych adresowych do poziomu ulicy, wyłącznie w oparciu o aktualny stan bazy TERYT.</p> <p>System TERYT integruje się z krajowymi systemami administracji publicznej, umożliwiając automatyczne pobieranie i</p>		
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

			synchronizację danych terytorialnych.		
13.	UKE RegData Hub	Urząd Komunikacji Elektronicznej	<p>UKE RegData Hub - Krajowa Platforma e-usług i wymiany danych dla procesów regulacyjnych to system wspierający wewnętrzną obsługę danych, monitorowanie, orkiestrację procesów, analitykę i raportowanie spraw prowadzonych przez Prezesa UKE, w szczególności w obszarach ADR, interwencji i skarg, DSA oraz Data Act. System nie stanowi nowego kanału wnoszenia wniosków, skarg, interwencji ani innych spraw do Prezesa UKE i nie zastępuje PUE UKE, ePUAP, e-Doręczeń, poczty ani dokumentów papierowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cel utworzenia systemu: zapewnienie jednolitej metryki sprawy, monitorowania terminów, statusów, czynności, kompletności danych, materiału dowodowego, raportowania i audytu po wpływie sprawy do UKE. • Rejestry publiczne: system nie zastępuje zewnętrznych rejestrów publicznych; wykorzystuje dane REGON/BIR, TERYT, CEIDG, KRS i rejestrów 	Planowany	

UKE RegData Hub

			<p>UKE oraz prowadzi ewidencje procesowe i publikacyjne służące obsłudze, monitoringowi i raportowaniu spraw.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Główne grupy funkcjonalności: metryka sprawy, case management, monitoring terminów, repozytorium dowodów, raportowanie KPI/SLA, kategoryzacja i analiza problemów, log audytowy, bramka API, integracje i komponenty automatyzacji. • Integracje z innymi systemami: system wymienia dane z PUE UKE, EZD RP/ESOD, e-Doręczeniami, Krajowym Węzłem, BIP/portalem UKE, REGON/BIR, TERYT, CEIDG, KRS, rejestrami UKE, Systemami UE/DSC oraz innymi kanałami lub systemami wskazanymi w analizie przedwdrożeniowej. • Zakres danych: wnioski, skargi, zgłoszenia, statusy spraw, dane stron, dane podmiotów, dane adresowe, dokumenty, załączniki, metadane, potwierdzenia doręczeń, dane referencyjne, dane regulacyjne, logi audytowe, dane raportowe i metadane publikacyjne. 		
--	--	--	--	--	--

UKE RegData Hub

14.	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	<p>Węzeł Krajowy to system wspierający proces uwierzytelniania użytkowników korzystających z usług online świadczonych przez podmioty publiczne. System pełni rolę pośrednika pomiędzy systemami identyfikacji elektronicznej a systemami udostępniającymi usługi elektroniczne, umożliwiając bezpieczne przekazywanie potwierdzeń tożsamości. Celem systemu jest zapewnienie jednolitego, bezpiecznego i interoperacyjnego mechanizmu uwierzytelniania użytkowników usług online administracji publicznej poprzez wykorzystanie różnych środków identyfikacji elektronicznej.</p> <p>Główne grupy funkcjonalności</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pośredniczenie w procesie uwierzytelniania użytkowników usług online – Integracja z systemami identyfikacji elektronicznej – Przekazywanie potwierdzeń 	Istniejący	
-----	---------------	-------------------------	---	------------	--

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			<p>tożsamości do systemów świadczących usługi elektroniczne</p> <p>– Zapewnienie bezpiecznej wymiany danych identyfikacyjnych</p> <p>Integracje</p> <p>System jest zintegrowany z krajowymi systemami teleinformatycznymi</p>		
--	--	--	---	--	--

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ Interfejsu
1.	UKE RegData Hub	Agora	<p>Obiekty danych: pakiet informacyjny DSA, odpowiedź organu, notyfikacja i metadane sprawy.</p> <p>Kluczowe atrybuty: identyfikator sprawy, typ usługi pośredniej lub platformy, kategoria zgłoszenia, podstawa prawna, opis czynności, status, termin odpowiedzi, dokumenty, załączniki, dane kontaktowe właściwej komórki, informacja o poufności oraz wersja pakietu.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	API lub bezpieczny kanał wymiany informacji wymagany przez UE
2.	Agora	UKE RegData Hub	<p>Obiekty danych: korespondencja, wniosek o informacje, wezwanie, status współpracy albo informacja zwrotna od</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	API lub bezpieczny kanał wymiany informacji

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			<p>Komisji Europejskiej lub innego DSC.</p> <p>Kluczowe atrybuty: identyfikator sprawy UE, podmiot/ organ wysyłający, data wpływu, kategoria sprawy, termin odpowiedzi, wymagany zakres informacji, dokumenty źródłowe, status, decyzja lub rekomendacja oraz ograniczenia poufności.</p>			wymagany przez UE
3.	UKE RegData Hub	bip.uke.gov.pl	<p>Obiekty danych: publikacja ISP, karta usługi, metadane rejestru publikacji i statystyka zagregowana.</p> <p>Kluczowe atrybuty: publiczny identyfikator wpisu, podstawa prawna publikacji, typ sprawy, data publikacji, status wpisu, zakres ujawnienia, zakres redakcji, informacja o wyłączeniach, dane zagregowane KPI/SLA, wersja publikacji i data ostatniej aktualizacji.</p>	kopiowanie danych	krytyczny dla sukcesu projektu	REST/API lub mechanizm publikacyjny CMS/BIP
4.	CEIDG	UKE RegData Hub	<p>Obiekt danych: działalność gospodarcza osoby fizycznej oraz dane przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG.</p> <p>Kluczowe atrybuty: identyfikator wpisu w CEIDG, NIP, REGON, firma przedsiębiorcy,</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST/API usług rejestrowych

UKE RegData Hub

			<p>imię i nazwisko przedsiębiorcy w zakresie udostępnianym przez rejestr, status działalności, data rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia albo zakończenia działalności, adres stałego miejsca wykonywania działalności, adres do doręczeń albo dane adresowe udostępniane w rejestrze, kody PKD, informacje o zakazach lub ograniczeniach ujawniane w rejestrze oraz dane pełnomocnika albo zarządcy sukcesyjnego, jeżeli są dostępne w CEIDG.</p>			
5.	e-Doręczenia	UKE RegData Hub	<p>Obiekty danych: potwierdzenie i status doręczenia. Kluczowe atrybuty: identyfikator przesyłki, identyfikator sprawy, data nadania, data doręczenia, data odbioru albo zwrotu, status przesyłki, urzędowe poświadczenie przedłożenia, urzędowe poświadczenie doręczenia, błąd doręczenia, informacja o adresacie i metadane techniczne</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	API e-Doręczeń

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			potwierdzające skuteczność czynności.			
6.	UKE RegData Hub	e-Doręczenia	<p>Obiekty danych: zlecenie doręczenia i przesyłka urzędowa. Kluczowe atrybuty: identyfikator sprawy, identyfikator przesyłki, adres do doręczeń elektronicznych adresata, dane nadawcy, typ pisma, dokumenty i załączniki, tryb doręczenia, termin, metadane korespondencji, kwalifikacja poufności oraz dyspozycja nadania.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	API e-Doręczeń
7.	UKE RegData Hub	EZD RP/ESOD	<p>Obiekty danych: sprawa, dokument elektroniczny, załącznik, metadane kancelaryjne i paczka dowodowa. Kluczowe atrybuty: identyfikator sprawy RegData Hub, proponowany znak sprawy, kategoria usługi, klasyfikacja/ Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt, strony i pełnomocnicy, daty wpływu i czynności, tytuł dokumentu, typ dokumentu, wersja, hash integralności, lista załączników, potwierdzenia doręczeń, status zakończenia i informacja o retencji.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST/API, format dokumentów elektronicznych zgodny z EZD

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

8.	EZD RP/ESOD	UKE RegData Hub	<p>Obiekty danych: numer i status kancelaryjny sprawy, metadane sprawy oraz potwierdzenie przyjęcia dokumentów, w tym dokumentów wpływających przez ePUAP, e-Doręczenia, pocztę i kanał papierowy po ich rejestracji kancelaryjnej.</p> <p>Kluczowe atrybuty: znak sprawy, identyfikator teczki, identyfikator dokumentu, data rejestracji, kanał wpływu, status dekretacji, status akceptacji dokumentu, dane komórki prowadzącej, informacja o brakach formalnych wykrytych w obiegu dokumentów, dokumenty zwrotne i status archiwizacji.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST/API
9.	KRS	UKE RegData Hub	<p>Obiekt danych: podmiot wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego oraz dane reprezentacji podmiotu. Kluczowe atrybuty: numer KRS, NIP, REGON, nazwa podmiotu, forma prawna, status podmiotu, siedziba i adres, dane oddziałów, organy reprezentacji, sposób reprezentacji, osoby uprawnione do</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST/API usług rejestrowych

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			<p>reprezentacji w zakresie ujawnionym w rejestrze, informacje o prokurentach, likwidacji, upadłości, restrukturyzacji, zawieszeniu działalności albo wykreśleniu, jeżeli są ujawnione w KRS.</p>			
10.	PUE UKE	UKE RegData Hub	<p>Obiekty danych: dane i metadane sprawy wpływającej przez PUE UKE, profil użytkownika PUE, kontekst usługi, formularz, załączniki i przekierowanie do metryki sprawy. Kluczowe atrybuty: identyfikator konta, rola użytkownika, powiązany podmiot, identyfikator usługi, identyfikator formularza, wstępnie wypełnione dane kontaktowe, załączniki przekazane przez PUE, stan sesji, adres powrotny, zgody i potwierdzenia użytkownika. PUE UKE pozostaje kanałem wpływu spraw, a UKE RegData Hub wykorzystuje dane do monitorowania, orkiestracji, analityki i raportowania po stronie UKE.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST/API
11.	UKE RegData Hub	PUE UKE	<p>Obiekty danych: status sprawy, komunikat dla użytkownika, wezwanie, informacja o wymaganej</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST/API

UKE RegData Hub

			<p>czynności oraz dane do prezentacji w PUE UKE. Kluczowe atrybuty: identyfikator sprawy, numer kancelaryjny, typ usługi, data wpływu, aktualny status, etap workflow, termin najbliższej czynności, wezwania do uzupełnienia, link do korespondencji, informacja o doręczeniu, podsumowanie czynności oraz wskaźnik wymaganej akcji użytkownika. Dane są przekazywane do PUE UKE w celu prezentacji użytkownikowi statusu i komunikatów, bez zmiany prawnego charakteru PUE jako kanału obsługi użytkownika.</p>			
12.	REGON	UKE RegData Hub	<p>Obiekt danych: podmiot gospodarki narodowej. Kluczowe atrybuty: REGON, NIP, nazwa pełna i skrócona, forma prawna, status aktywności, adres siedziby, adres prowadzenia działalności, dane jednostki lokalnej, daty wpisu i zmiany, kody klasyfikacyjne oraz dane niezbędne do automatycznego wypełnienia formularza i</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST/SOAP zgodnie z usługą BIR

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

			weryfikacji strony postępowania.			
13.	Rejestry UKE	UKE RegData Hub	<p>Obiekty danych: podmiot regulowany, wpis/ uprawnienie, decyzja, obowiązek regulacyjny, historia czynności i status sprawy dziedzinowej. Kluczowe atrybuty: identyfikator podmiotu, numer wpisu albo decyzji, zakres uprawnienia, status aktywności, daty ważności, kategorie usług, właściwa komórka UKE, powiązane sprawy i dane kontaktowe w zakresie koniecznym do obsługi procesu.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	REST/API lub interfejs dziedzinowy UKE
14.	System zgłoszeń CSIRT NASK	UKE RegData Hub	<p>Obiekty danych: zgłoszenie bezpieczeństwa, zgłoszenie domeny, rekomendacja techniczna albo status czynności partnerskiej. Kluczowe atrybuty: identyfikator zgłoszenia, nazwa domeny lub inny identyfikator zasobu, źródło zgłoszenia, kategoria, data wpływu, status weryfikacji, opis przesłanki, metadane materiału dowodowego, rekomendacja, data przekazania i informacja o</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST/API lub bezpieczny kanał wymiany danych

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

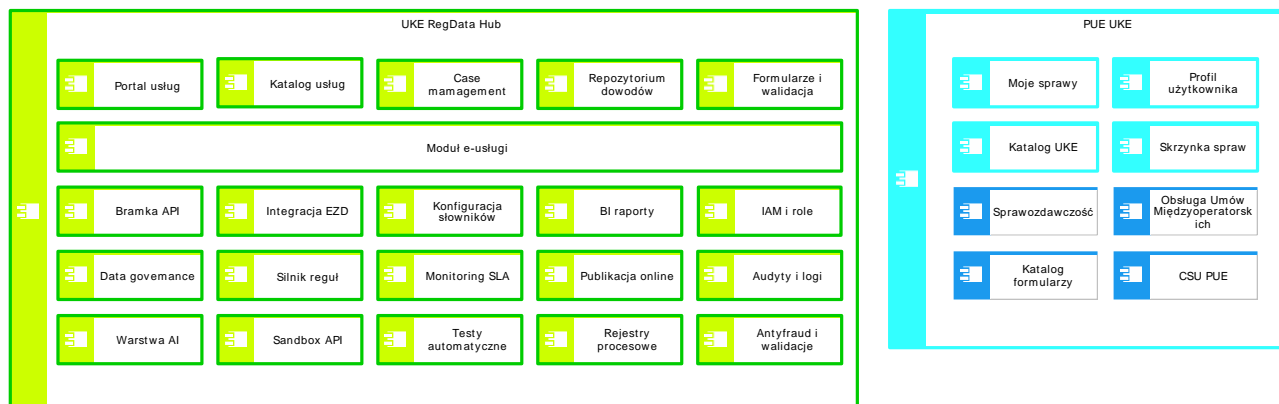
			ograniczeniach publikacji.			
15.	Szafir SDK (KIR)	UKE RegData Hub	<p>Obiekt danych: dokument elektroniczny oraz metadane czynności podpisu albo pieczęci elektronicznej.</p> <p>Kluczowe atrybuty: identyfikator sprawy, identyfikator dokumentu, typ dokumentu, nazwa pliku, format pliku, hash dokumentu albo inny znacznik integralności, metadane operacji podpisania lub opieczętownia, identyfikator użytkownika albo roli inicjującej czynność, data i czas operacji, status operacji, wynik techniczny czynności oraz komunikat błędu, jeżeli czynność nie została zakończona skutecznie.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	API
16.	TERYT	UKE RegData Hub	<p>Obiekt danych: adres i identyfikator terytorialny. Kluczowe atrybuty: kody TERC jednostek podziału terytorialnego, kody SIMC miejscowości, kody ULIC ulic, nazwy województwa, powiatu, gminy, miejscowości i ulicy, typ jednostki oraz relacje hierarchiczne.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	realizowalny inną metodą	REST/API lub usługa referencyjna GUS

OPIS ZAŁOŻEŃ PRZEDSIĘWZIĘCIA INFORMATYCZNEGO O PUBLICZNYM ZASTOSOWANIU

UKE RegData Hub

17.	Węzeł Krajowy	UKE RegData Hub	<p>Obiekt danych: tożsamość elektroniczna użytkownika i zdarzenie uwierzytelnienia. Kluczowe atrybuty: identyfikator użytkownika, imię, nazwisko, PESEL albo inny identyfikator właściwy dla środka identyfikacji, poziom zaufania/ poziom zapewnienia, identyfikator dostawcy tożsamości, data i czas uwierzytelnienia, identyfikator sesji, wynik uwierzytelnienia oraz atrybuty niezbędne do powiązania użytkownika z kontem, sprawą lub pełnomocnictwem.</p>	tryb odwołań bezpośrednich	krytyczny dla sukcesu projektu	SAML/OIDC lub interfejs właściwy dla Krajowego Węzła
-----	---------------	-----------------	---	----------------------------	--------------------------------	--

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



Legenda



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Rozwiązanie będzie projektowane w modelu skalowalnym, z odseparowaniem środowisk deweloperskich, testowych, przedprodukcyjnych i produkcyjnych. Docelowy model hostingowy wymaga decyzji UKE i uzgodnienia ze źródłem finansowania.
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Rozwiązanie podlega KRI, RODO, wymaganiom bezpieczeństwa UKE i wymaganiom wynikającym z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. Zakłada się security by design oraz privacy by design.
3.	Standardy wymiany danych	Wymiana danych przez udokumentowane interfejsy API, z wersjonowaniem, walidacją schematów, logowaniem wywołań i kontrolą uprawnień. Wymagane dostosowanie do KRI i AIP
4.	Systemy operacyjne serwerowe	
5.	Bazy danych	Wspólny model danych oraz klasyfikacja danych według wrażliwości, podstawy prawnej, retencji i możliwości publikacji.
6.	Serwery aplikacji	Komponenty AI mogą wspierać klasyfikację, wykrywanie braków, wyszukiwanie i podpowiedzi, ale nie podejmują samodzielnie rozstrzygnięć administracyjnych ani decyzji o prawach lub obowiązkach stron.
7.	Portale	Portal, formularze, komunikaty i publikacje muszą spełniać wymagania dostępności cyfrowej, w tym WCAG, prostego języka i testów z użytkownikami.

8.	Inne	
----	------	--

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE ⁶

Lp.	Tworzony rejestr publiczny	Opis

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE ⁷

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1.	REGON	Rejestr podmiotów gospodarki narodowej prowadzony przez GUS. UKE RegData Hub używa danych REGON/BIR do walidacji danych przedsiębiorców i organizacji występujących w sprawach UKE, automatycznego uzupełniania pól formularzy, potwierdzania statusu podmiotu oraz ograniczenia liczby załączników rejestrowych. Zakres obejmuje w szczególności NIP, REGON, nazwę, formę prawną, status aktywności i adresy. System nie zmienia danych w REGON	użycie danych - odczyt referencyjny i walidacja formularzy; brak zmiany wartości w rejestrze
2.	TERYT	Krajowy rejestr urzędowy podziału terytorialnego kraju, miejscowości i ulic prowadzony przez GUS. UKE RegData Hub używa danych TERYT do standaryzacji adresów stron postępowań, przedsiębiorców, miejsc świadczenia usług i lokalizacji zgłoszeń. Zakres obejmuje kody i nazwy TERC, SIMC, ULIC oraz relacje hierarchiczne jednostek terytorialnych. Dane wspierają poprawność formularzy, raportowanie	użycie danych - odczyt słowników terytorialnych i walidacja adresów; brak zmiany wartości w rejestrze

⁶ Niepotrzebne skreślić.

⁷ Niepotrzebne skreślić.

UKE RegData Hub

		terytorialne i interoperacyjność danych.	
3.	CEIDG	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej wykorzystywana do potwierdzania danych osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. UKE RegData Hub używa danych CEIDG do walidacji NIP/REGON, nazwy firmy, statusu działalności, adresu, zakresu reprezentacji i powiązania osoby z przedsiębiorcą. Dane są wykorzystywane w sprawach regulacyjnych należących do kompetencji Prezesa UKE, w tym ADR i interwencji; oraz innych procesach UKE, o ile strona występuje jako przedsiębiorca.	użycie danych - odczyt referencyjny, uzupełnianie formularzy i potwierdzanie reprezentacji; brak zmiany wartości w rejestrze
4.	KRS	Krajowy Rejestr Sądowy wykorzystywany do weryfikacji danych osób prawnych i jednostek organizacyjnych. UKE RegData Hub używa danych KRS do potwierdzenia numeru KRS, NIP/REGON, nazwy, formy prawnej, statusu, adresu, organów reprezentacji i sposobu reprezentacji. Dane wspierają ocenę uprawnienia osoby działającej w imieniu podmiotu, walidację pełnomocnictw i poprawne powiązanie sprawy z przedsiębiorcą albo organizacją.	użycie danych - odczyt referencyjny i weryfikacja podmiotu oraz reprezentacji; brak zmiany wartości w rejestrze
5.	Rejestry UKE	Rejestry dziedzinowe UKE wykorzystywane do ustalenia statusu podmiotów regulowanych, wpisów, uprawnień, obowiązków, decyzji i powiązań ze sprawą. UKE RegData Hub używa danych z tych rejestrów do automatycznej kwalifikacji sprawy, skierowania jej do właściwej komórki, przygotowania formularzy, obsługi komunikacji i raportowania. Zakres integracji zostanie potwierdzony w analizie, zakłada się komunikację dwustronną, przy czym UKE RegData	użycie danych oraz przekazywanie informacji procesowych w zakresie uzgodnionym z gestorami; zmiana wartości wyłącznie, jeżeli wynika z interfejsu i podstawy prawnej danego rejestru

		Hub nie zastępuje rejestrów dziedzinowych i nie przejmuje ich funkcji źródła prawdy.	
--	--	--	--

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów § 19 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773)) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić, czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI,~~
- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI – należy wskazać uzasadnienie⁸

UKE RegData Hub to system teleinformatyczny realizujący zadania publiczne, dlatego projekt zakłada zgodność z KRI oraz wymaganiami dla rejestrów publicznych i systemów IT Poziom bezpieczeństwa będzie co najmniej równoważny KRI, rozszerzony o wymagania wynikające z RODO, ustawę o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, e Doręczenia, API, dostępność i ochronę informacji prawnie chronionych. System powstanie zgodnie z zasadami privacy i security by design, minimalizacji danych, domyślnej ochrony prywatności, rozliczalności oraz separacji środowisk.

Zabezpieczenia obejmą wielowarstwową kontrolę dostępu: Krajowy Węzeł dla użytkowników zewnętrznych, MFA dla administratorów, RBAC/ABAC, zasadę najmniejszych uprawnień, separację obowiązków i przeglądy uprawnień. Przewidziano szyfrowanie danych w transmisji i spoczynku, zarządzanie kluczami i sekretami, segmentację sieci, WAF/API security, rate limiting, walidację danych, podpisy lub sumy kontrolne dokumentów, wersjonowanie i hashowanie materiału dowodowego oraz logowanie i SIEM.

Bezpieczeństwo wytwarzania zapewni SSDLC: analiza ryzyka, testy prywatności (w tym DPIA), modelowanie zagrożeń, analiza podatności, przeglądy kodu, testy SAST/DAST, penetracyjne, API, wydajnościowe i odtwarzania. Wdrożenie wymaga pozytywnych wyników testów, a po uruchomieniu stosowane będą procedury zarządzania podatnościami, kopiami zapasowymi i incydentami.

Szczególną ochroną objęte będą dane osobowe, przedsiębiorców, materiały dowodowe i informacje wrażliwe. Publikacja będzie oddzielona od systemów operacyjnych i poprzedzona anonimizacją lub redakcją. Dostęp będzie nadawany wg roli i podstawy prawnej, a działania audytowane.

Organizacyjnie przewidziano podział odpowiedzialności UKE i dostawców. Warstwa AI będzie wspomagająca, bez decyzji administracyjnych; jej wyniki będą oznaczane, weryfikowane i objęte kontrolą jakości.

⁸ Niepotrzebne skreślić.